

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban "ÁSZF") távollévő felek között, elektronikus úton létrejövő, nem írásbelinek minősülő magyar nyelvű szerződés.

#### **Szolgáltató adatai:**

<b>Szolgáltató:</b>	Symbol Tech Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
<b>Székhely:</b>	1046 Budapest, Vécsey Károly u. 101.
<b>Cégjegyzékszám:</b>	01-10-047406
<b>Adószám:</b>	23932247-2-41
<b>Közösségi adószám:</b>	HU23932247

A jelen ÁSZF részét képezi az Adatvédelmi szabályzat (<https://www.symboltech.hu/adatvedelmi-adatbiztonsagi-szabalyzat>).

### **1. Általános rendelkezések**

1.1. Jelen ÁSZF rendelkezései kiterjednek minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató által kínált Szoftverek, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások Ügyfél által történő felhasználására és igénybevételére irányul. A Szoftverek és a Szoftverekhez kapcsolódó szolgáltatások (továbbiakban: „Szolgáltatások”) mindenkor listája és leírása a Szolgáltató [www.symboltech.hu](http://www.symboltech.hu) honlapján (továbbiakban: „Honlap”) érhetőek el.

1.2. Az Ügyfél a Szoftvereket és a Szolgáltatásokat – azok jellegére tekintettel – kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása, illetve üzleti tevékenysége körében használja és veszi igénybe, így az Ügyfél nem minősül fogyasztónak.

1.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szoftverek és Szolgáltatások működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy egyes Szoftvereket és Szolgáltatásokat kivezessen, illetve megszüntessen. A Szoftverek és Szolgáltatások kivezetéséről, illetve megszüntetéséről a Szolgáltató 60 nappal előre, elektronikus levélben értesíti az érintett Ügyfelet. A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá, hogy a Szoftverekhez kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé.

1.4. Az Ügyfélnek – szoftvertől függően – lehetősége van a Szoftverek időbeli korlátozás nélküli felhasználási jogának megvásárlására, valamint éves vagy havi felhasználási díj fizetése mellett a terméktámogatás igénybevételére. Az Ügyfél felhasználási joga az élő terméktámogatási időszak alatt megjelent mindenkor legfrissebb szoftververziókra terjed ki. A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati terméktámogatást kizárólag a weboldalon megtalálható termékekre biztosít.

1.5. A Szolgáltatásokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározottak szerint létrejövő egyedi szerződések megkötése, illetve a megrendelések elfogadását és visszaigazolását követően nyújtja. A jelen ÁSZF, a hatálya alá tartozóan megkötött valamennyi szerződésére irányadó, ezen szerződések részét képezi az egyedi szerződések eltérő és kifejezett rendelkezésének hiányában. A szerződések írásbeli megkötésével, az aláírt megrendelőlap elektronikus elküldésével, valamint a megrendelés elküldése, jóváhagyása előtt a Felületen tett nyilatkozattal a Megrendelő részéről a jelen ÁSZF tartalma (ideértve az ÁSZF-ben hivatkozott dokumentumokat is) megismertnek és elfogadottnak minősül, és irányadó a felek közt. Az ÁSZF a felek között létrejövő kötelekre külön, és kifejezetten erre irányuló kikötés hiányában is minden esetben irányadó.

1.6. A Szolgáltatás megrendelője a továbbiakban: Ügyfél. A Szolgáltató az Ügyfél által igénybe venni kívánt Szolgáltatások szerződészerű biztosítására, míg az Ügyfél az ÁSZF és a vonatkozó szerződés feltételeinek maradéktalan megtartása mellett, az adott szolgáltatásra vonatkozó, megrendelés szerinti díj megfizetésére vállal kötelezettséget. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban megtesz minden olyan, az érdekkörébe tartozó cselekményt, illetve megad minden olyan információt, amely a Szolgáltatás nyújtásához szükséges.

## **2. Megrendelés és szerződéskötés**

2.1. A Szolgáltatás megrendelésére kizárólag online formában van lehetőség a Szolgáltató honlapján található megrendelő lapon keresztül.

2.2. Az egyes szolgáltatások díjszabása megtalálható a Szolgáltató honlapján.

2.3. Egyedi igények esetén a Felek szerződésben rögzítik a szolgáltatás tartalmát és annak díját.

2.4. A szerződéskötés és a szerződés teljesítésével kapcsolatos kommunikáció is online formában történik.

2.5. A megrendelés során az Ügyfél köteles megadni az alábbi adatokat:

- Cégnév
- Adószám
- Cím
- Kapcsolattartó
- Kapcsolattartó elérhetőségei (e-mail cím, telefonszám)
- A választott programváltozatokat és szolgáltatásokat

2.6. Az Ügyfél köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató részére bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

2.7. A Szolgáltató nem köteles vizsgálni az Ügyfél képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultságát, valamint képviselői jogosultságának terjedelmét. Az Ügyfél képviselőjében eljáró személy nyilatkozata minden körülmények között köti az Ügyfelet, melynek vonatkozásában a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

2.8. A Szolgáltatás megrendelését követően az egyes szolgáltatások egyedi szabályai szerint a Szolgáltató számlát állít ki az Ügyfél részére.

Átutalás esetén az Ügyfél a Szolgáltató felé fennálló valamennyi fizetési kötelezettsége abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor az adott összeg a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírásra került. A késedelmes fizetésből eredő jogkövetkezmények ezen időpont szerint kerülnek alkalmazásra.

## **3. Felhasználási feltételek**

3.1. A Szoftverek a szerzői jog, a nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt állnak. Az Ügyfél a Szoftverek megvásárlásával felhasználási jogot szerez, azonban nem szerzi meg a Szoftverek tulajdonjogát. A Szoftverek vonatkozásában a jelen ÁSZF alapján kifejezetten át nem engedett jogokat a Szolgáltató fenntartja.

3.2 Az Ügyfél a Szolgáltató által forgalmazott Szoftverek esetén kizárólag üzleti célokra történő belső használatra jogosult. Jelen ÁSZF értelmében az Ügyfél harmadik személyre át nem ruházható, nem

kizárólagos jogot kap arra, hogy a Szoftvereket telepítse és használja. Az Ügyfél a Szoftverek felhasználására harmadik személynek további engedélyt nem adhat, nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében, bérbe vagy hasznóbérbe adni, azt bármilyen módon harmadik személynek átadni, harmadik személy számára elérhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékként vagy garanciájaként felhasználni. Az Ügyfél nem jogosult a Szoftvereket másolni, adathordozón többszörözni, elemezni, visszafejteni, megváltoztatni vagy más módon átalakítani.

#### **4. Felelősség**

4.1. A Szoftverek és Szolgáltatások kizárólag olyan módon és célra használhatók fel, amelyek megfelelnek a vonatkozó jogszabályok előírásainak, különös tekintettel a mindenkor hatályos jogszabályokra.

4.2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szoftvereket és Szolgáltatásokat kizárólag a saját felelősségére használhatja, és a Szolgáltató kizár minden felelősséget az Ügyfél a Szoftverek és Szolgáltatások használata során tanúsított magatartásért. A Szoftverekkel kiállított számlák, bizonylatok, listák és egyéb dokumentumok tartalmi helyességéért, valamint az azok alapjául szolgáló egyes gazdasági események valódiságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik, ezen dokumentumok helyességének teljes körű ellenőrzése mindenkor az Ügyfél kizárólagos felelőssége és kötelessége. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, az Ügyfél által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság megkeresése esetén az Ügyfélről, valamint az általa használt Szoftverekről, valamint a Szoftverekben tárolt és számára hozzáférhető adatokról adatot szolgáltatni.

4.3. A Szolgáltató bizonyos Szoftverek vonatkozásában térítésmentes demo (teszt) igénylési lehetőséget biztosít a Honlapon valamennyi Ügyfél részére annak érdekében, hogy az Ügyfélnek teljes egészében lehetősége legyen megismerni a Szoftverek működését és funkcióit. A teszt verzió teljes mértékben megegyezik a Szoftver funkcióival, így a Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha az Ügyfél a Szoftverek megrendelését megelőzően a fenti lehetőséget elmulasztja.

4.4. A Szoftverek és az informatikai rendszerek komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Szoftverek hibamentesen és zavartalanul működnek, illetve, hogy valamennyi informatikai rendszerrel és eszközzel kompatibilisek. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy az Ügyfél a használat megkezdése előtt és a Szoftverek kezelése során valamennyi elérhető tájékoztatást megismerjen, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartson. Fentiekre tekintettel, a Szolgáltató semmi esetre sem szavatolja, hogy a Szoftverek kielégítik az Ügyfél üzleti folyamatai által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelelnek az Ügyfél valamennyi felhasználói elvárásának. A Szoftverekkel kapcsolatos egyedi igények és elvárások esetén kizárólag külön megállapodás és egyedi elbírálás alapján, térítés ellenében van lehetőség egyedi fejlesztések megrendelésére.

4.5. Ügyfél a Szolgáltatás használata során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt. Amennyiben Ügyfél jelen bekezdésben meghatározott kötelezettségeit megszegi, Szolgáltató jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

4.6 Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett internet alapú rendszerekbe feltöltött személyes adatok adatkezeléséhez szükséges adatkezelési engedélyekkel folyamatosan és teljes körűen rendelkezik. Az Ügyfél a Szolgáltatót adatfeldolgozásra kizárólag az általa adatkezelésre jogosult személyes adatokkal bízhatja meg és amennyiben nem rendelkezik a személyes adatok tárolására, kezelésére adatkezelési engedéllyel, a Szolgáltató felé az adatok feltöltése, átküldése

kifejezetten nem engedélyezett. Továbbá az Ügyfél köteles minden korábbi, a Szolgáltató internetes rendszereibe általa feltöltött személyes adatok törléséről haladéktalanul gondoskodni és ezzel a Szolgáltató adatfeldolgozását megszüntetni abban az esetben, ha az érintett személyes adatokra vonatkozó adatkezelési megbízása megszűnik. Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltató által az Ügyfél számára végzett személyes adatfeldolgozásról mindenkor tájékoztatást ad az érintettek felé.

## **5. Szolgáltatásra vonatkozó általános szabályok**

### 5.1. Szolgáltató szavatol azért, hogy

- jelen szerződés időtartama alatt rendelkezik mindazon jogokkal, amelyek Szolgáltatás biztosításához szükségesek
- jelen szerződés időtartama alatt a megrendelt Szolgáltatásra nézve felhasználási jogot biztosítson
- jelen szerződés időtartama alatt a kapcsolódó karbantartási szolgáltatásokat teljesítse.

5.2. A Szoftverek tulajdonjoga és forráskódja mindvégig a Szolgáltatónál marad. Jelen megállapodás nem érinti a szoftverrel és fejlesztéssel kapcsolatos szerzői jogokat.

5.3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használatához szükséges kliens oldali hardvereszközök biztosítása, karbantartása, felügyelete és a számítógépes hálózat biztosítása nem Szolgáltató feladatköre. Szolgáltató kizárólag a szerver oldali adatbázisokat és szerver oldali szolgáltatásokat és az ahhoz való hozzáférhetőséget biztosítja.

5.4. Az üzemeltetési, karbantartási feladatok Ügyfelet terhelik, kivéve, ha az üzemeltetési tevékenység ellátására külön szerződés jön létre

5.5. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatást a Szolgáltató szerverén keresztül használja, úgy Ügyfél nem jogosult a Szolgáltatás keretében az Ügyviteli Rendszeren kívüli egyéb programokat futtatni, egyéb alkalmazásokat indítani, továbbá nem jogosult harmadik fél számára a szerver erőforrásait használó szolgáltatásokat nyújtani. Ezen tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt. Amennyiben Ügyfél jelen bekezdésben meghatározott kötelezettségeit megszegi, Szolgáltató jogosult jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ügyfél a Szolgáltatás keretében nem jogosult a szerver fizikai szinten tároló helyszínre belépni, az eszközökhöz fizikailag hozzáférni. A saját adatai kizárólag elektronikus úton hozzáférhetőek Előfizető számára.

5.6. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatást a Szolgáltató szerverén keresztül használja, Szolgáltató évi 99%-os rendelkezésre állást biztosít Ügyfél részére. Amennyiben Szolgáltató nem teljesíti a vállalt rendelkezésre állást, a tényleges rendelkezésre állás és a vállalt rendelkezésre állás különbségének időtartamára Ügyfél időarányosan díjvisszatérítésre jogosult. Ügyfél az előző évi különbség bejelentésére minden év január 31. napjáig jogosult, mely határidő jogvesztő. Szolgáltató a díjvisszatérítést a következő esedékes díjból, mint kártérítés írja jóvá. Szolgáltató jogosult a karbantartásokat és/vagy a rendszerfrissítéseket (ideértve az Ügyviteli Rendszer adatbázis frissítését is) bármely napon 00:00 és 03:00 közötti időpontokra ütemezni, ez idő alatt a szolgáltatást előzetes bejelentés nélkül bármikor újraindíthatja vagy szüneteltetheti, a bejelentkezett vagy bejelentkezve maradt felhasználókat kiléptetheti. Szolgáltató rögzíti, hogy e pont szerinti karbantartások/rendszerfrissítések nem számítanak kieső időnek a szolgáltatási időből, így a rendelkezésre állási időbe nem számítanak bele.

## **6. Egyes szolgáltatások**

## **6.1. Ekaer-feladás.hu szolgáltatás igénybevétele**

6.1.1. Szolgáltató üzemelteti a <https://gate.ekaer-feladas.hu> weboldalt, amely elektronikus közúti áruforgalom ellenőrző rendszerbe beküldendő adatok könnyű és gyors feltöltésére szolgál. A rendszer az előfizető által feltöltött adatokat kezeli, tárolja, rendszerezi és közvetlenül a NAV rendszerébe tölti fel, onnan az eredményt lekérdezi és tárolja.

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó információs portál a [www.ekaer-feladas.hu](http://www.ekaer-feladas.hu) oldalon található. A [www.ekaer-feladas.hu](http://www.ekaer-feladas.hu) információs portál publikus, mindenki számára ingyenesen elérhető.

6.1.2. Szolgáltatás részletes technikai feltételeit, szolgáltatásminőségi követelményeit, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó támogatási szolgáltatásokat, az adatvédelmi szabályzatot és a felhasználási feltételeket a Szolgáltatás információs honlapja tartalmazza. [www.ekaer-feladas.hu](http://www.ekaer-feladas.hu)

## **6.2. SYMBOL Enterprise Ügyviteli Rendszer**

6.2.1. A SYMBOL Enterprise Ügyviteli Rendszer az Ügyfél üzleti folyamatainak kiszolgálására használható Ügyviteli Rendszer.

6.2.2. Szolgáltató a megrendelést megelőzően lehetőséget biztosít Ügyfél részére a program kipróbálására. Az ingyenes tesztelés a <https://www.symbolenterprise.hu/rendszer-igenyles/> oldalon igényelhető.

## **6.3. AnyWhere alkalmazás használati licenc megvásárlása**

6.3.1. A Szolgáltató Symbol Ügyvitel Enterprise szoftver felhasználói számára fejlesztette a Symbol AnyWhere alkalmazást (a továbbiakban: az AnyWhere), amely mint kiegészítő szolgáltatás kapcsolódik a Symbol Ügyvitel Enterprise adatbázishoz, abból adatokat olvas ki és abba adatokat ír.

6.3.2. Az AnyWhere egy reszponzív (minden eszközön megfelelően megjelenik) web alapú, HTML nyelvű, böngészőben futó alkalmazás, amelyen keresztül – megfelelő hálózati-, vagy internetes kapcsolat esetén – a Symbol Ügyvitel Enterprise adatbázisa az AnyWhere számára bárhonnal elérhető.

## **6.4. Felhő (Cloud) szolgáltatás biztosítása**

6.4.1. A Szolgáltató által nyújtott, felhő (Cloud) szolgáltatáson alapuló, skálázható virtuális Ügyviteli Rendszer Szolgáltatás, amelynek keretében Szolgáltató előre beállított kapacitást (felhasználószám kapacitást, lekérdezési rekordszám kapacitást, adatbázis kapacitást, internet kapacitást, stb.) biztosít Ügyfél részére.

6.4.2. A Szolgáltatás technikai paramétereit Ügyfél minden módosítás alkalmával, kitöltött Megrendelőlap segítségével igényelheti, amelyről minden esetben szerződésmódosítás készül. A Megrendelőlap a [symbolcloud.hu](http://symbolcloud.hu) weboldaltól tölthető le. Az Ügyfél nem kezelheti, és nem tarthatja karban az alapul fekvő fizikai infrastruktúrát, kizárólag az Ügyviteli Rendszert és moduljait használhatja, konfigurálhatja.

## **6.5. Felhő szolgáltatás üzemeltetése**

6.5.1. A Szolgáltató felhő (Cloud) szolgáltatást biztosít Ügyfél részére, minden olyan esetben, amikor az Ügyfél által megvásárolt licenc Szolgáltató szerveren kerül üzemeltetésre. A Szolgáltatás technikai paramétereit Ügyfél minden módosítás alkalmával, kitöltött Megrendelőlap segítségével igényelheti, amelyről minden esetben szerződésmódosítás készül. A Megrendelőlap a [symbolcloud.hu](http://symbolcloud.hu) weboldaltól tölthető le. Az Ügyfél nem kezelheti, és nem tarthatja karban az alapul fekvő fizikai infrastruktúrát, kizárólag az Ügyviteli Rendszert és moduljait használhatja, konfigurálhatja.

## **6.6. Kiemelt terméktámogatás**

6.6.1. A Szolgáltató a Symbol Ügyvitel rendszerhez kiemelt terméktámogatást, fejlesztést, hibajavítást, a Szoftverrel kapcsolatos szaktanácsadást és kapcsolódó oktatásokat tartalmazó szolgáltatást nyújt Ügyfél részére. A feladatok koordinálását a Szolgáltató részéről kijelölt „key account manager” végzi.

## **6.7. B2B ügyfélportál szolgáltatás**

1.7.1. Szolgáltató felhő (Cloud) alapú B2B Ügyfélportál szolgáltatás biztosítását és üzemeltetését vállalja az Előfizető részére a korábban már megvásárolt vagy bérelt Symbol Ügyvitel Rendszerhez kapcsolódóan.

1.7.2. a Szolgáltató felhő (Cloud) alapú B2B Ügyfélportál szolgáltatást biztosít Ügyfél részére. A Szolgáltatás technikai paramétereit Ügyfél minden módosítás alkalmával, kitöltött Megrendelőlap segítségével igényelheti, amelyről minden esetben szerződésmódosítás készül. A Megrendelőlap a symboltech.hu weboldaltól tölthető le. Az Ügyfél nem kezelheti, és nem tarthatja karban az alapul fekvő fizikai infrastruktúrát, kizárólag a B2B Ügyfélportál funkcióit és moduljait használhatja, konfigurálhatja.

### **7. Díjfizetés**

7.1. Az egyes szolgáltatásokhoz tartozó mindenkori díjtáblázat a Szolgáltató Honlapján érhető el.

7.2. Az egyedi megrendelések esetén Szolgáltató a díjtáblázattól eltérő díjat állapíthat meg.

7.3. Ügyfél a Szolgáltató által kiállított számla alapján köteles a díjfizetésre, amelyet átutalással köteles teljesíteni.

7.4. A teljesítés akkor tekinthető megtörténtnek, amikor a díj a Szolgáltató bankszámláján megjelenik.

7.5. Az esetleges egyszeri díjakat Szolgáltató azok felmerülését követően külön számlában számlazza ki Előfizetőnek.

### **8. A szolgáltatás felfüggesztése**

8.1. Szolgáltató a Szolgáltatást felfüggeszti, amennyiben az Ügyfél a díjfizetési kötelezettségének a határidőtől számított 8 napon belül nem tesz eleget.

8.2. A Szolgáltatás felfüggesztése mindaddig tart, amíg az Ügyfél a díjtartozást ki nem egyenlíti.

### **9. A Megszűnés esetei**

A Jelen ÁSZF szerinti szerződés megszűnik, amennyiben az alábbi esetek bármelyike fenn áll:

- bármely fél jogutód nélküli megszűnésével
  - közös megegyezéssel
  - bármelyik fél rendes felmondásával, amely esetben a felmondási idő 30 nap,
  - bármelyik fél azonnali hatályú rendkívüli felmondásával,
- az Ügyfél a Szolgáltatásokat jogszerűtlen célokra használja fel.

### **10. Vis major**

A Szolgáltató vagy Ügyfél nem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmény különösen: súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa.

## 11. Adatvédelem

11.1. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások során rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, az Adatvédelmi Szabályzatban (<https://www.symboltech.hu/adatvedelmi-adatbiztonsagi-szabalyzat/>) rögzítettek szerint kezeli. Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## 12. Panaszkezelés

12.1. Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével, valamint a Szoftverekkel kapcsolatos kifogásait és panaszait – azok jellegétől függően – a Honlapon megjelölt elérhetőségeken terjesztheti elő.

12.2. A Szolgáltató a kifogásokra 30 napon belül elektronikus úton válaszol.

12.3. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

12.4. Az Ügyfél jogosult továbbá a követelésének bíróság előtti érvényesítésére is a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezéseinek megfelelően. A Szolgáltató és az Ügyfél jogvitáik esetére a magyar bíróságok joghatóságát, valamint hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

12.5. A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

## 13. ÁSZF módosítása

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket, az Ügyfél előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Honlapon keresztül, vagy a Szoftverek használata során megjelenő rendszerüzenetben, illetve elektronikus levélben tájékoztatja. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően, a Szoftverek használatának megkezdésével válnak hatályossá az Ügyféllel szemben.

A jelen ÁSZF 2024. szeptember 01. napjától hatályos.